

## Ogólne warunki najmu samochodu kampingowego

### I. Ogólne zasady i warunki najmu

1. Niniejsze Ogólne Warunki Najmu Samochodu kampingowego, określają prawa i obowiązki stron umowy najmu, której przedmiotem jest najem samochodu kampingowego (zwanego dalej Pojazdem), określonego w umowie najmu (zwanej dalej Umową), ubezpieczonego na zasadach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanego dalej Ubezpieczeniem), i stanowią integralną część Umowy.
2. Najemca przyjmuje do wiadomości, że przedmiotem umowy jest najem samochodu kampingowego i nie jest to impreza turystyczna, ani pośredniczenie na zlecenie w zawarciu umowy o świadczenie usług turystycznych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych. Co oznacza, że to Najemca we własnym zakresie organizuje i planuje podróż i ponosi pełną odpowiedzialność za siebie, osoby wspólnie z nim podróżujące oraz powierzone mu mienie. Został też poinformowany, że pomoc świadczona przez Wynajmującego może być ograniczona ze względu na ograniczenia np.: odległości, jak i czasowo niedostępna związana np.: z brakiem zasięgu sieci komórkowej lub porą nocną.
3. Przedmiotem najmu jest samochód kampingowy zwany dalej pojazdem wraz z wyposażeniem dodatkowym określonym w protokole zdawczo-odbiorczym.
4. Najemca odpowiada osobiście za wszystkie dodatkowe koszty związane z najmem pojazdu, takie jak np.: paliwo, płyny eksploatacyjne oraz opłaty administracyjne, winiety, opłaty za parkowanie, mandaty karne, otrzymane na terenie kraju bądź poza jego granicami.
5. Najemcą może zostać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i nie pozbawiona przez sąd prawa do prowadzenia pojazdów mechanicznych.
6. Kierowcą pojazdu może być tylko Najemca lub osoba przez niego wskazana w umowie najmu.
7. Kierowca pojazdu musi mieć ukończone 26 lat w chwili wynajmu pojazdu oraz posiadać ważne prawo jazdy kategorii B od co najmniej 3 lat.
8. W dniu wydania pojazdu Najemca musi okazać do wglądu Wynajmującemu dowód osobisty oraz prawo jazdy swoje oraz kierujących wskazanymi w umowie najmu i ostatni opłacony rachunek za media (np.: prąd, TV kablowa, gaz, telefon) z danymi adresowymi Najemcy, jest to konieczne do podpisania umowy najmu.
9. Najem rozpoczyna się z chwilą przekazania pojazdu Najemcy i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego. Od tego momentu ryzyko uszkodzenie, utraty, zniszczenie Pojazdu przechodzi na najemcę.
10. Najem kończy się z upływem terminu wskazanego w umowie. Wcześniejsze zakończenie wynajmu jest możliwe w przypadkach określonych w Ogólnych warunkach najmu.

### II. Rezerwacja oraz wynagrodzenie związane z najmem

1. Rezerwacji pojazdu można dokonać w formie elektronicznej za pomocą formularza umieszczonego na stronie internetowej, bądź telefonicznie.
2. Najemca zobowiązany jest poinformować Wynajmującego o przybliżonej trasie podróży.
3. Dokonanie wstępnej rezerwacji nie pociąga za sobą żadnych kosztów dla Najemcy.
4. W celu potwierdzenia rezerwacji Najemca w terminie 3 dni od daty wstępnej rezerwacji powinien wpłacić na rachunek bankowy Wynajmującego zadatek w wysokości 30% kosztów wynajmu jednak nie mniej niż 1500 PLN.
5. Wpłata zadatku oznacza zawarcie umowy najmu Pojazdu oraz zaakceptowanie Ogólnych warunków najmu samochodu kampingowego.

6. Pozostałą kwotę do zapłaty z tytułu najmu wraz z opłatami dodatkowymi, stanowiącą opłatę zasadniczą, należy wpłacić na rachunek bankowy Wynajmującego do 30 dni przed rozpoczęciem umowy najmu.
7. W przypadku kiedy od daty wstępnej rezerwacji do terminu jej rozpoczęcia jest mniej niż 30 dni, Najemca powinien wpłacić całą wartość wynagrodzenia najmu wraz z usługami dodatkowymi w terminie do 3 dni od daty wstępnej rezerwacji, nie później niż przed rozpoczęciem wynajmu.
8. Za datę dokonania płatności uważa się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wynajmującego.
9. Brak dokonania wpłaty opłaty zasadniczej bądź kaucji przez Najemcę we wskazanym terminie, oznaczać będzie rozwiązanie umowy z winy Najemcy, a zadatek rezerwacyjny przypadnie w całości na rzecz Wynajmującego, a Najemca nie ma prawa żądać jego zwrotu.

### **III. Kaucja**

1. Najemca na zabezpieczenie wszelkich roszczeń i należności przysługujących Wynajmującemu z tytułu ewentualnych kosztów związanych z nienależytym wykonaniem Umowy, wpłaci kaucję w kwocie 5000zł (pięć tysięcy złotych) na rachunek bankowy Wynajmującego na co najmniej 3 dni robocze przed rozpoczęciem najmu.
2. Kaucja podlega zwrotowi Najemcy w kwocie nominalnej w ciągu 7 dni roboczych od rozliczenia się, podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego i zwrotu pojazdu.
3. Utrata kaucji lub jej części wynika z nieprzestrzegania zapisów umowy najmu lub/oraz Ogólnych warunków najmu, za co Najemca zostanie obciążony według kosztów poniesionej szkody bądź Cennika usług dodatkowych.
4. W przypadku kiedy wartość szkody nie jest znana w chwili zwrotu pojazdu Wynajmujący może wstrzymać zwrot kaucji do czasu wyceny szkód w pojeździe.

### **IV. Ograniczenia w umowie najmu**

1. Najemca może używać pojazdu jedynie na terytorium państw Unii Europejskiej (i państw stowarzyszonych), wszelkie wyjazdy poza w/w terytoria są bezwzględnie zabronione. Zabronione jest również podróżowanie po terenach objętych działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami.
2. Najemca nie jest uprawniony do podnajmowania pojazdu innym osobom lub firmom.
3. Najemca nie może użytkować pojazdu do:
  - a. Działań niezgodnych z prawem lub pomocy w czynnie zabronionym
  - b. Udziału w imprezach samochodowych, rajdach, testach samochodowych
  - c. Przewozu środków łatwopalnych, trujących, niebezpiecznych, żrących, brudzących za wyjątkiem wyposażenia dodatkowego pojazdu
  - d. Podróży po bezdrożach
  - e. Innych celach wykraczających poza umowę najmu, a niezwiązanych z własnym podróżowaniem

### **V. Zakazy**

1. W pojeździe bezwzględnie zabronione jest palenie tytoniu oraz e-papierosów.
2. Zabroniony jest przewóz zwierząt, chyba że za pisemną zgodą Wynajmującego
3. Zabronione jest prowadzenie pojazdu po spożyciu alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających.
4. Zabronione jest prowadzenie pojazdu przez osoby inne niż: Najemca lub Osoby kierujące wskazane w umowie.
5. Zakazane jest pozostawianie w pojeździe kluczyków i/lub dowodu rejestracyjnego.
1. Ze względów bezpieczeństwa zabronione jest przekraczanie prędkości 130km/h (zalecana prędkość do 100km/h).

## **VI. Obowiązki najemcy**

1. Najemca zobowiązany jest do zgłaszania wszelkich nieprawidłowości zauważonych podczas użytkowania Pojazdu, zarówno tych związanych z eksploatacją pojazdu jak i innych związanych z wyposażeniem.
2. Najemca zobowiązany jest do systematycznej kontroli stanu technicznego pojazdu, monitorowania i uzupełniania płynów eksploatacyjnych, kontroli ciśnienia w oponach
3. Najemca zobowiązuje się do zachowania szczególnej ostrożności przy przejazdach w miejscach o ograniczonej wysokości ze względu na wysokość pojazdu 3,3 m.
4. W przypadku dłuższego postoju pojazdu, a w szczególności całonocnego nie pozostawiać pojazdu bez nadzoru. Zaleca się, aby pojazd znajdował się pod opieką najemcy, był zaparkowany w miejscu bezpiecznym (kemping, parking strzeżony, parking monitorowany). Niedozwolone jest pozostawienie pojazdu bez nadzoru w miejscach potencjalnie zagrożonych kradzieżą lub dewastacją.
5. Najemca zobowiązany jest do tankowania Pojazdu na stacjach renomowanych firm oraz zachować rachunki na wypadek awarii spowodowanej wadliwym paliwem.

## **VII. Odpowiedzialność za szkody**

1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody będące następstwem nieprawidłowego użytkowania pojazdu, powstałe w trakcie trwania umowy najmu.
2. W przypadku odmowy przyjęcia na siebie odpowiedzialności za szkodę przez Ubezpieczyciela, Najemca zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania pokrywającego całość poniesionej szkody. Wysokość odszkodowania jest ograniczona do wartości pojazdu w dniu powstania szkody/kradzieży. Odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia wezwania do jego zapłaty przez Wynajmującego.
3. Najemca zobowiązany jest pokryć wszelkie szkody powstałe w wyniku eksploatacji pojazdu w sposób, który narusza warunki ubezpieczenia, Ogólne warunków najmu, a w szczególności spowodowane pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, a także powstałe w wyniku udostępnienia pojazdu osobą trzecim.
4. W przypadku powstania szkody Najemca pokrywa w całości kwotę o jaką zostało zmniejszone odszkodowanie, jeżeli zostało ono zmniejszone w wyniku wykrycia, że osoba kierująca pojazdem przyczyniła się do jego powstania poprzez nie przestrzeganie przepisów ruchu drogowego obowiązującego w miejscu zdarzenia.
5. Udział własny w szkodzie powstałej z winy najemcy lub kiedy sprawca jest nieustalony, objętej odpowiedzialnością ubezpieczyciela za szkodę, ograniczony jest do wysokości kaucji.
6. Do ustalenie winy osób trzecich wymagany jest protokół policji oraz imienne wskazanie sprawcy.
7. Odpowiedzialność odszkodowawcza Najemcy dotyczy szkód powstałych w czasie trwania umowy najmu, choćby ich wykrycie nastąpiło po zwrocie pojazdu. W szczególności dotyczy to sytuacji celowego ukrycia szkody przez Najemcę.
8. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność, za szkody powstałe we wnętrzu pojazdu lub jego wyposażeniu jak i wyposażeniu dodatkowym Pojazdu (szkody te nie są objęte ubezpieczeniem pojazdu i Najemca ponosi koszty tych szkód w całości).
9. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu, chyba, że właściwe przepisy wyłączają odpowiedzialność Najemcy.
10. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie opłaty, mandaty karne, opłaty dodatkowe za parkowanie w miejscu niedozwolonym lub ponad wykupiony czas parkowania, które zostały naliczone w czasie dysponowania przez niego pojazdem.

11. W przypadku, gdy wysokość szkód wyrządzonych przez najemcę przekracza kwotę wpłaconej kaucji, najemca zobowiązany jest do wpłaty pozostałej kwoty w terminie 7 dni od wezwania przez wynajmującego

#### **VIII. Postępowanie na wypadek uszkodzenia pojazdu, kolizji lub wypadku drogowego**

1. Jeżeli pojazd został uszkodzony w wyniku kolizji drogowej, wypadku drogowego lub innego zdarzenia Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie Wynajmującego, a następnie do postępowania zgodnie z poleceniami Wynajmującego.
2. W przypadku uczestniczenia pojazdu w kolizji drogowej lub wypadku drogowym Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Policję oraz uzyskać notatkę służbową sporządzoną przez Policję na miejscu zdarzenia.
3. W przypadku uczestniczenia pojazdu w kolizji drogowej, wypadku drogowym lub innym zdarzeniu wywołującym szkodę Najemca zobowiązany jest do zabezpieczenia pojazdu w sposób uniemożliwiający powiększenie rozmiaru szkody.
4. Najemcy nie wolno dokonywać żadnych napraw pojazdu bez wyraźnej uprzedniej zgody Wynajmującego.
5. Jeżeli uszkodzenie pojazdu nie wpływa na bezpieczeństwo jazdy i nie skutkuje dalszym pogorszeniem stanu technicznego pojazdu Najemca, za zgodą Wynajmującego, może kontynuować jazdę.

#### **IX. Wydanie i zwrot pojazdu**

1. Termin najmu oraz miejsce zwrotu oraz wydania określone są w umowie najmu.
2. Najemca zobowiązany jest uczestniczyć w szkoleniu z obsługi i użytkowania pojazdu, które odbywa się w miejscu odbioru pojazdu, przed wydaniem.
3. Najemca zobowiązany jest zwrócić pojazd Wynajmującemu w stanie nie gorszym niż został wydany Najemcy przez Wynajmującego wraz z kompletnym wyposażeniem ujętym w protokole zdawczo-odbiorczym.
4. Najemcy zostanie wydany posprzątany i umyty na zewnątrz pojazd z pełnym bakiem paliwa, przygotowany do eksploatacji. Najemca zobowiązany jest do zwrotu pojazdu w jakim go otrzymał, posprzątany i umyty wewnątrz jak i na zewnątrz, z opróżnioną toaletą chemiczną, opróżnionym zbiornikiem wody brudnej, zatankowanym do pełna bakiem paliwa. W przeciwnym przypadku Najemca zostanie obciążony dodatkową opłatą przewidzianą w cenniku.
5. Za samowolne przedłużenie terminu zwrotu pojazdu zostanie naliczona opłata dodatkowa w wysokości dwukrotnej stawki najmu za dobę, powiększonej o kwotę strat wynikających z konieczności odwołania lub przełożenia zaplanowanych rezerwacji. Jeżeli Najemca nie zwróci pojazdu do 6 godzin po upływie terminu zwrotu i nie skontaktuje się z Wynajmującym, ten może zgłosić organom ścigania popełnienie przestępstwa przywłaszczenie mienia z art. 284 Kodeksu karnego, co jednocześnie skutkuje całkowitą utratą kaucji oraz dodatkowymi skutkami finansowymi oraz prawnymi dla Najemcy.

#### **X. Wcześniejsze rozwiązanie lub odstąpienie od umowy**

1. W przypadku odstąpienia od Umowy Najmu przez Najemcę obowiązują następujące zasady anulowania rezerwacji:
  - do 60 dni przed rozpoczęciem wynajmu, zostanie pobrana opłata manipulacyjna 1500PLN
  - 59 dni do 30 dni przed rozpoczęciem wynajmu, zwrotowi nie podlega 30% wartości najmu
  - 29 dni do 14 dni przed rozpoczęciem wynajmu, zwrotowi nie podlega 80% wartości najmu
  - poniżej 14 dni przed rozpoczęciem wynajmu, zwrotowi nie podlega 95% wartości najmu

2. Odstąpienie od Umowy Najmu musi być dostarczone do Wynajmującego w formie pisemnej.
3. Za datę odstąpienia od umowy Najmu przyjmuje się datę wpływu dokumentu odstąpienia do Wynajmującego.
4. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w każdej chwili, jeżeli zarezerwowany pojazd ulegnie wypadkowi lub innemu uszkodzeniu lub istnieją inne ważne okoliczności uniemożliwiające bezpieczne użytkowanie pojazdu przez Najemcę. W takim przypadku Wynajmujący zwraca wszelkie pobrane od Najemcy opłaty w trybie natychmiastowym, jednak z tego tytułu nie należą się Najemcy żadne dodatkowe odszkodowania.
5. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku złamania przez Najemcę Zakazów i Ograniczeń zawartych w pkt. 4 i pkt. 5. W takim przypadku cała niewykorzystana opłata za wynajem wraz z kaucją, przepadnie na rzecz Wynajmującego, a Najemca nie może domagać się jej zwrotu.
6. Brak stawiennictwa Najemcy w wskazanym w umowie miejscu oraz terminie wynajmu pojazdu, odmowa przedłożenia niezbędnych dokumentów, skutkować będzie rozwiązaniem umowy z winy Najemcy, a całkowita kwota za wynajem z wyłączeniem kaucji przepadnie na rzecz Wynajmującego.
7. W przypadku zwrotu samochodu przed terminem określonym Umową Najmu, Wynajmujący nie jest zobowiązana do zwrotu pozostałej niewykorzystanej opłaty za wynajem.
8. W przypadku, gdy na skutek awarii pojazdu lub szkody komunikacyjnej, do której doszło nie z winy Najemcy, nie można kontynuować dalszej podróży, Wynajmujący zwróci Najemcy niewykorzystaną część opłaty za pozostałe doby do końca trwania umowy. Wówczas Najemcy nie przysługuje dodatkowe odszkodowanie, a organizacja dalszego przebiegu podróży oraz pokrycie jej kosztów leży po stronie Najemcy.

#### **XI. Przechowywanie i udostępnianie danych osobowych**

1. Najemca wyraża zgodę na przechowywanie, wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych Najemcy do obsługi przedmiotowego wynajmu, jednocześnie Wynajmujący zobowiązuje się do nieprzekazywania danych osobowych instytucjom trzecim. Najemca został poinformowany o prawie dostępu do treści swoich danych oraz prawie ich poprawiania. Zobowiązanie o nieprzekazywaniu danych osobowych instytucjom trzecim nie musi być przestrzegane w sytuacjach, gdy Najemca: podał nieprawdziwe dane osobowe, posłużył się skradzionymi dokumentami tożsamości, popełnił wykroczenie, zataił informacje o uszkodzeniach samochodu przez siebie spowodowanych, wykorzystywał samochód do celów niezgodnych z prawem lub nie zwrócił samochodu w terminie 24 godzin od daty i godziny zwrotu określonej w Umowie Najmu.
2. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący

#### **XII. GPS lokalizacja pojazdu**

1. Pojazdy Wynajmującego mogą być wyposażone w system lokalizacji GPS.